

1. Definities

- a. opdrachtgever: een particulier of bedrijf die/dat met de masseur een overeenkomst sluit;
- b. de masseur: opdrachtnemer, eenmanszaak, gevestigd te Delft, KvK nummer 62692453.
- c. overeenkomst: een inspanningsovereenkomst voor een bepaalde periode of bepaald aantal keer, waarin de masseur aan opdrachtgever tegen betaling een dienst aanbiedt;
- d. dienst: een massage, behandeling, advies, training of workshop, gerelateerd aan gezondheid, veiligheid, arbeidsomstandigheden, een vorm van lichamelijke beweging, dieet, individueel en/of in groepsverband,
- e. deelnemer: iemand die als of namens opdrachtgever deelneemt aan een dienst van de masseur;
- f. schriftelijk: op papier, per e-mail, per fax, per sms of per whatsapp-bericht;
- g. overmacht: een niet aan de masseur toe te rekenen oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, extreme file), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van de masseur kan worden gevergd.

2. Bedenktijd, opzegging, verlenging, annuleren

- a. Een particuliere opdrachtgever mag een week na ondertekening de overeenkomst gratis herroepen, tenzij er al aan een dienst is deelgenomen. Dit geldt niet voor een zakelijke opdrachtgever.
- b. Opzegging gebeurt schriftelijk. Opzeggen tijdens een lopende overeenkomst is niet mogelijk.
- c. De overeenkomst wordt automatisch voor dezelfde periode of hetzelfde aantal keer verlengd na deelname aan de eerstvolgende dienst na afloop van de overeenkomst, met maximaal één jaar.
- d. Annuleren kan alleen schriftelijk.
- e. Als opdrachtgever een geplande dienst van de masseur binnen 24 uur voor het overeengekomen start-tijdstip annuleert, of als opdrachtgever niet op de afgesproken plek en datum verschijnt, is opdrachtgever 100% van de overeengekomen hoofdsom aan de masseur verschuldigd.
- f. Als opdrachtgever een geplande dienst van de masseur tussen de 48 en 24 uur voor het overeengekomen starttijdstip annuleert, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen hoofdsom aan de masseur verschuldigd.
- g. Als opdrachtgever een overeengekomen en geplande dienst van de masseur eerder dan 48 voor het overeengekomen starttijdstip annuleert, is opdrachtgever 25% van de overeengekomen hoofdsom aan de masseur verschuldigd.

3. De overeenkomst

- a. In een aparte overeenkomst bepalen de opdrachtgever en de masseur: de periode of het aantal diensten, de prijs, de locatie, het aantal deelnemers en instructeurs, de tijdstippen en de faciliteiten.
- b. De aparte overeenkomst, deze algemene voorwaarden en nadere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- c. De masseur mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

4. Zorg door de masseur, de opdrachtgever en de deelnemer

- a. De masseur draagt zorg voor een veilige locatie en faciliteiten, voldoende kennis van de ingeschakelde derden en voor goede vervanging als een dienst niet door kan gaan.
- b. De masseur gaat zeer vertrouwelijk om met informatie over opdrachtgevers en deelnemers.
- c. De opdrachtgever zorgt voor voldoende gezondheid en passende kleding bij de deelnemers.
- d. Elke deelnemer draagt zelf zorg voor de privéspullen voor, tijdens of na een dienst.

5. Aansprakelijkheid, overmacht

- a. De masseur is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- b. De masseur niet aansprakelijk voor directe schade aan of bij een opdrachtgever en/of een deelnemer, tenzij sprake is van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid de masseur.
- c. De aansprakelijkheid van de masseur is gemaximeerd tot het totaalbedrag van de overeenkomst of (bij langdurige contracten) tot het totaalbedrag van het lopende jaar.
- d. De masseur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
- e. Bij tijdelijke overmacht kunnen opdrachtgever en de masseur de overeenkomst opzeggen.

6. Intellectuele eigendom

- a. De masseur heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door de masseur ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht.
- b. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling het exclusieve gebruiksrecht van opgeleverde werken.
- c. Opdrachtgever mag (dus) niet zonder toestemming van de masseur opgeleverde werken openbaar maken en/of verveelvoudigen.

7. Betaling

- a. Opdrachtgever betaalt de factuur van de masseur binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Bij latere betaling rekent de masseur 15% buitengerechtelijke incassokosten over het factuur- bedrag, met een minimum van EUR 40,00. Wordt daarna niet betaald, dan brengt de masseur tevens kosten van juridische bijstand en proceskosten in rekening.

8. Klachten en toepasselijk recht

- a. Een opdrachtgever geeft een klacht zo snel mogelijk schriftelijk door aan de masseur die dan een redelijke termijn krijgt om de oorzaak van de klacht weg te nemen of te herstellen.
- b. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.